



Algemene bedrijfsvoorwaarden Klimbos Weert B.V. voor abonneementhouders seizoen 2019

Artikel 1: Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Deelnemer: iedere natuurlijk persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van de activiteiten geëxploiteerd door Klimbos Weert B.V.
- b. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door Klimbos Weert B.V. wordt aangeboden. Dit zijn meestal klimactiviteiten.
- c. Organisator: Degene die in uitvoering van Klimbos Weert B.V. activiteiten aanbiedt.
- d. Vertegenwoordiger organisatie: Medewerker/ instructeur van Klimbos Weert B.V. die begeleider is op de activiteit(en).

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten door of namens Klimbos Weert B.V. geëxploiteerd.

Artikel 3: Aansprakelijkheid Klimbos Weert B.V.

3.1 Deelname aan de activiteiten, geëxploiteerd door Klimbos Weert B.V. geschiedt voor risico van de deelnemer.

3.2 Betreden van Klimbos Weert B.V. door bezoekers, toeschouwers en begeleiders geschiedt voor eigen risico. Er mogen bij het betreden van de klimparcours geen voorwerpen als zijnde sieraden (oorbellen, kettingen en armbanden), mobiele telefoons, fotocamera's of dergelijke meegenomen worden die gevaar op kunnen leveren voor deelnemers of andere personen in het Klimbos. Lange haren dienen in een staart gedragen te worden.

3.3 De organisatie Klimbos Weert B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan de organisatie Klimbos Weert B.V. kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in de verkeerde geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

3.4 De organisatie Klimbos Weert B.V. is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van eigen vermogens of het negeren van instructies.

Artikel 4: Verplichtingen van de deelnemer

4.1 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de organisatie.

4.2 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard voor bestemd is. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik te geven zonder toestemming van een vertegenwoordiger van de organisatie Klimbos Weert B.V. De deelnemer stelt de organisatie zo spoedig mogelijk op de hoogte van verlies of beschadiging van materiaal. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde overdragen aan een vertegenwoordiger van de organisatie Klimbos Weert B.V. en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon mogelijk.

4.3. De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteiten in Klimbos Weert B.V. in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door een vertegenwoordiger van Klimbos Weert B.V. van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten, zonder teruggave van de entreekosten.

4.4 De deelnemer is niet onder invloed van drugs, alcohol, medicijnen of andere middelen die gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid.

4.5 Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, dient hij/zij te allen tijde vergezeld te worden door een meerderjarige welke aanwezig dient te zijn op het terrein van Klimbos Weert B.V.

4.6 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen. Een deelnemer die na het volgen van de verplichte instructie toch afziet van het daadwerkelijk klimmen heeft geen recht op restitutie van zijn deelnemersbedrag. Voor aanvang van de instructie dient de deelnemer dus te beslissen of hij/zij aan de klimactiviteit deelneemt.

4.7 De deelnemer is verplicht tot het dragen van dichte schoenen. Sandalen, slippers, klompen en crocs zijn niet toegestaan.

4.8 De deelnemer dient voor deelname aan de parcours de minimale lengte van 1.30 meter te hebben bereikt.

4.9 De deelnemer mag niet zwaarder zijn dan 120 kg.

4.10 Zwangere vrouwen zijn uitgesloten van deelname.

Artikel 5: Algemene bepalingen

5.1 Alvorens de deelnemer deel neemt aan de activiteiten dienen deze een praktische instructie en veiligheidsdemonstratie van een medewerker van Klimbos Weert B.V. gevolgd te hebben. Aanwijzingen en opdrachten van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

5.2 De maximale klimtijd is de tijd waarvoor is afgerekend. Deze tijd is inclusief instructietijd. Bij overschrijding van deze klimtijd wordt er € 7,50 p.p. per 15 min in rekening gebracht.

5.3 Iedere hindernis mag maximaal door 2 personen tegelijkertijd betreden worden. Per platform maximaal 2 personen. Per zipline en trap 1 persoon.

5.4 Klimbos Weert B.V. behoudt zich het recht om het klimbos te sluiten als er situaties ontstaan waardoor de veiligheid van de deelnemers en begeleiders niet meer te garanderen is.

5.5 Klimbos Weert B.V. houdt zich het recht voor om fotografische of anderen opnamen die tijdens de uitvoer van de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hier tegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend bij de organisatie.

Artikel 6: Toegangskaarten en cadeaubonnen

6.1 Online geboekte producten/arrangementen en aan de kassa gekochte toegangskaarten kunnen niet worden geretourneerd voor geld.

Annuleren van geboekte producten kan tot 7 dagen voor de datum van de geboekte activiteit. Daarna kan er niet meer worden geannuleerd en vind er geen restitutie plaats als er geen gebruik meer van de geboekte producten wordt gemaakt.

Als de boeking nog niet is voldaan blijft de verplichting tot het betalen van het totaalbedrag van de geboekte activiteit overeind.

6.2 Online gekochte producten kunnen tot 48 uur voor aanvang van de activiteit worden omgeboekt naar een andere datum en/of tijd.

6.3 Verlopen toegangskaarten en cadeaubonnen kunnen niet worden verzilverd of geruild.

Artikel 7: Abonnementen

7.1 Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

7.2 Indien het abonnement voor een minderjarige (18-) is dan dient bij het afsluiten van het abonnement een ouder/verzorger te tekenen voor de algemene voorwaarden.

7.3 Bij gebruik door andere personen dan de abonnementshouder ziet de organisatie dit als fraude. Het abonnement wordt direct ingenomen. Er vindt geen restitutie van het deelnemersbedrag plaats.

7.4 Een abonnementshouder kan telefonisch te reserveren o.v.v. abonnementsnummer of kan ter plekke reserveren als er voldoende klimcapaciteit is.

7.5 Een abonnement is niet geldig in combinatie met andere arrangementen en/of evenementen die worden aangeboden door Klimbos Weert B.V.

7.6 Een abonnement is geldig van 1 maart tot 15 november tijdens de reguliere openingstijden in het jaar waarin het abonnement is aangekocht. Dit staat vermeld op het klimabonnement.

7.7 Een abonnement kost € 60,- voor personen t/m 13 jaar. En € 80,- voor personen van 14 jaar of ouder. De kosten voor een deelnemer worden bepaald op basis van de leeftijd op de dag van aankoop. Een legitimatiebewijs is verplicht.

7.9 De abonnementshouder is verplicht bij ieder bezoek de veiligheidsinstructie te volgen. De vrijwaringsverklaring voor abonnementshouders wordt slechts een keer getekend.